



altijd dichtbij

Kijk voor meer informatie op  
[www.kpn.com](http://www.kpn.com)

# Office DSL

Dé internetstandaard  
voor het bedrijfsleven

## Office DSL in het kort

- ♦ **Betaalbaar en veilig**
  - Supersnel en onbeperkt internetten al vanaf 30 euro per maand.
  - Router met firewall (elektronische inbraakbeveiliging).
- ♦ **Effectief en efficiënt**
  - Breedbandverbinding via uw bestaande vaste telefoonlijn (ook ISDN).
  - Internetten, e-mailen en bellen over één lijn (met een ADSL-verbinding).
  - Verbinding die alle medewerkers gelijktijdig kunnen gebruiken.
  - Ook voor losse pc's bij toepassingen die een hoge snelheid vereisen.
- ♦ **Zakelijke zekerheid**
  - Voor elk type organisatie, van 1 tot 200 medewerkers.
  - Leverbaar met verschillende ADSL- en SDSL-snelheden.
  - Gegarandeerde bandbreedte en beschikbaarheid.
- ♦ **Service en duidelijkheid**
  - Deskundige ondersteuning door het Office DSL Customer Care Team..
  - Complete installatie, permanent beheer en pro-actief onderhoud.
  - Duidelijke afspraken die vooraf zwart op wit staan.
- ♦ **Toekomstgericht**
  - ADSL- en SDSL-abonnementen met doorgroeimogelijkheden.
  - Gemakkelijk en gratis upgraden van de DSL-snelheid.
  - Permanente innovatie om uw mogelijkheden te vergroten.





# Office DSL: dé internetstandaard voor het bedrijfsleven

E-mail en internet zijn steeds belangrijker voor zakelijke communicatie en het vinden van informatie. Dus wilt u elke medewerker 24 uur per dag de beste verbinding bieden. Dan kiest u voor Office DSL, de KPN-oplossing die speciaal is ontwikkeld voor bedrijfsmatig gebruik van 1 tot 200 medewerkers. Met gegarandeerde snelheid, waterdichte beveiliging, eenvoudige integratie in uw bedrijfsnetwerk en ondersteuning door een deskundige helpdesk. Office DSL is toekomstvast. Groeit uw bedrijf? Dan groeit Office DSL probleemloos met u mee. Bovendien beschikt u al vanaf 30 euro per maand over deze complete oplossing. Als u die pluspunten optelt, is duidelijk waarom Office DSL dé internetstandaard voor het bedrijfsleven is.

## Supersnel internetten en bellen over één lijn

Met Office DSL krijgt u de beschikking over een supersnelle breedband internetverbinding. Daarbij wordt gebruik gemaakt van uw bestaande vaste telefoonlijn (gewone lijn of ISDN-lijn), zonder dat dit uw normale telefoonverkeer beïnvloedt. Hierdoor kunt u tegelijk internetten en telefoneren via de hoogwaardige infrastructuur van KPN. Let op: kiest u voor een Office DSL-abonnement op basis van SDSL, dan heeft u hiervoor een aparte lijn nodig. Daarover leest u verderop meer.

## Eén nota zonder financiële verrassingen

Met Office DSL kunt u onbeperkt internetten voor een vast bedrag per maand. U hoeft dus geen rekening meer te houden met telefoontikken. Daardoor zijn onaangename financiële verrassingen uitgesloten en kunt u aanzienlijk besparen. Als u nu meer dan twee uur per werkdag via een inbelverbinding gebruik maakt van internet en e-mail, bent u met Office DSL al voordeliger uit. Verder ontvangt u van KPN één rekening voor de Office DSL-verbinding inclusief internettoegang.

## Beveiligd en gegarandeerd beschikbaar

Office DSL biedt een beveiligde verbinding. De meegeleverde router is namelijk voorzien van een firewall. Deze elektronische inbraakbeveiliging 'bij de voordeur', maakt het voor onbevoegden vrijwel onmogelijk door te dringen tot uw interne systemen en gegevens. Bovendien is de bedrijfszekerheid van Office DSL gewaarborgd. KPN sluit een Service Level Agreement met u waarin wij een beschikbaarheid van 99,6% garanderen.



# Ontwikkeld voor zorgeloos zakelijk gebruik

## Verbinding voor bedrijfsnetwerken en losse pc's

Office DSL is met name geschikt voor kleine en middelgrote organisaties die gebruik maken van internet en e-mail. Door de eenvoudige integratie in elk gangbaar bedrijfsnetwerk, kunnen maximaal 200 medewerkers gelijktijdig internetten en e-mailen. Maar u kunt met Office DSL ook verbindingen verzorgen voor stand-alone pc's.

## Altijd een passende oplossing via [www.kpn.com](http://www.kpn.com)

Office DSL is beschikbaar in verschillende varianten in bandbreedte en snelheidsgarantie. Om uw keuze te vergemakkelijken hebben we een speciale advies-tool geplaatst op [www.kpn.com](http://www.kpn.com) trefwoord 'Office DSL'. Daar kunt u snel en secuur bepalen welke mogelijkheid het beste aansluit op de behoeften van uw organisatie.

## Compleet verzorgd, ook als uw eisen veranderen

Office DSL is een internetverbinding waarnaar u nooit hoeft om te kijken. KPN verzorgt uw aansluiting, het beheer én het onderhoud. Na de installatie kunnen uw medewerkers direct gebruik

maken van elke toepassing. En dat blijft zo. Als uw organisatie groeit of andere eisen stelt, beweegt Office DSL soepel mee. Bovendien ontwikkelt KPN voortdurend nieuwe technische mogelijkheden.

## Vast aanspreekpunt voor al uw vragen

Zakendoen met KPN staat voor continuïteit en service van hoog niveau. Office DSL Customer Care biedt u één aanspreekpunt via het landelijke servicenummer: 0900-3333888. De helpdesk beschikt over alle benodigde kennis en ervaring om u adequaat te ondersteunen. U kunt er terecht met uw vragen over Office DSL, maar ook wanneer zich onverhoopt een probleem met uw verbinding voordoet.

## Harde afspraken, heldere informatie

De afspraken over levertijd, beschikbaarheid en maximale storingsduur van de verbinding worden vooraf duidelijk vastgelegd. Verder kunt u online de status van uw aanvraag volgen of wijziging van uw abonnement doorgeven via de servicepagina voor Office DSL op [www.kpn.com](http://www.kpn.com) trefwoord 'Office DSL'.

## Een wereld aan nieuwe mogelijkheden

Door de grote capaciteit en permanente verbinding brengt Office DSL nieuwe mogelijkheden binnen uw bereik:

- ♦ Tot 200 medewerkers kunnen tegelijk van de verbinding gebruik maken in plaats van op elkaar te wachten.
- ♦ Uw bedrijf is altijd online waardoor e-mail direct binnenkomt en medewerkers zonder vertraging kunnen reageren.
- ♦ Via de verbinding kunt u ook telebankieren, waarmee u tijd bespaart en exact kunt aangeven wanneer betalingen moeten worden uitgevoerd.
- ♦ U kunt ook omvangrijke foto-, video- en audiobestanden razendsnel downloaden of versturen.
- ♦ U heeft voldoende verbindingscapaciteit voor verkoop via uw website en voor elektronische inkoop.





## Al vanaf 30 euro per maand een professionele verbinding

Het Basic-abonnement van Office DSL is al verkrijgbaar vanaf € 30,- per maand (exclusief btw). Met deze instapversie profiteert u bij het e-mailen en internetten van een snelle en uiterst betrouwbare zakelijke verbinding. Daarnaast biedt KPN abonnementen met hogere snelheids garanties onder de namen Office DSL Comfort, Plus, Supreme en Excellence.

Naast het vaste maandbedrag betaalt u eenmalige installatiekosten die afhankelijk zijn van het type abonnement dat u kiest. Verder kunt u (optioneel) een router aanschaffen. Overigens verdient u de kosten van uw Office DSL-abonnement snel terug, omdat u geen telefoontikken meer betaalt. Meer informatie over de abonnementen, tarieven en aanbiedingen vindt u op [www.kpn.com](http://www.kpn.com) trefwoord 'Office DSL'.

## Bepaal uw keuze tussen een ADSL- of SDSL-verbinding

U kunt niet alleen kiezen tussen verschillende verbindingssnelheden maar ook tussen een ADSL- en SDSL-abonnement. ADSL - een asymmetrische verbinding - volstaat als u vooral informatie ophaalt via internet en e-mailberichten verstuurt zonder grote bestandsbijlagen. Omdat ADSL geleverd wordt op de bestaande telefoonlijn, kunt u met ADSL bellen en internetten tegelijk. SDSL - een symmetrische verbinding - is met name interessant als u grote hoeveelheden informatie ontvangt én verzendt. Als u SDSL bestelt op een bestaande telefoonlijn kan op deze lijn niet meer gebeld worden.

## Installatie, onderhoud en beheer in vertrouwde handen

Alles is bij Office DSL gericht op een zorgeloos gebruik. Dat is ook de leidende gedachte van de KPN business partners. Ze zorgen dat uw systemen gewoon kunnen doordraaien bij de installatie en

het onderhoud van de verbinding. In het beheer zijn ze pro-actief door potentiële problemen vroegtijdig te verhelpen. En uiteraard wordt uw verbinding gebruiksklaar opgeleverd.

## Laat u adviseren door mensen met kennis van zaken

De adviseurs van KPN en onze business partners zijn actueel geïnformeerd en zorgvuldig geselecteerd. Ze richten zich op langlopende relaties. Daarom zullen ze een oplossing adviseren die naderhand ook dé oplossing blijkt voor uw specifieke behoeften. Hebt u een keuze gemaakt, dan verzorgen ze de bestelling van de betreffende Office DSL-verbinding. Ze kunnen ook de koppeling van uw bedrijfsnetwerk met de Office DSL-aansluiting verzorgen (dit is uiteraard niet bij de prijs van Office DSL inbegrepen). Neem contact op met uw accountmanager of een van onze business partners. U vindt onze business partners via [www.kpn.com](http://www.kpn.com) trefwoord 'business partner'.



## Check uw postcode en laat Office DSL installeren

Office DSL kan niet op elke locatie worden geleverd. Doe daarom eerst de 'postcode-check' op [www.kpn.com](http://www.kpn.com). Is levering geen probleem, verstuur dan uw aanvraag. Vervolgens ontvangt u per post een definitieve orderbevestiging en de installatiegegevens. Daarna maakt een monteur van KPN een afspraak met u voor het installeren van uw Office DSL-aansluiting.

## Actuele tarieven en aanbiedingen

Voor meer informatie over onder andere de tarieven en aanbiedingen kijkt u op [www.kpn.com](http://www.kpn.com) onder 'Office DSL' of belt u Office DSL Customer Care op 0900-33338882 (op werkdagen tussen 9.00 en 18.00 uur, € 0,10 per minuut). Vragen kunt u ook e-mailen via [www.kpn.com](http://www.kpn.com).